



è un marchio registrato di SICILY BROKER SRL

CODICE ETICO

Le nostre attività sono guidate dai principi elencati nel nostro Codice Etico.

Gli Intermediari di Claims Solution, Marchio di Sicily Broker Srl devono primariamente comprendere l'esigenza del Cliente attraverso un'attività di consulenza per difenderne gli interessi ed ottenere dalle Compagnie assicurative "il giusto risarcimento/indennizzo".

Gli Intermediari di Claims Solution, Marchio di Sicily Broker Srl sono obbligati a rispettare le leggi in vigore, a mantenere il vincolo di segretezza con i clienti ed a garantire la conformità ai seguenti standard:

- A. Principi generali**
- B. Principi di comportamento**
- C. Principi di condotta inerenti alle relazioni con i clienti**
- D. Principi di condotta in relazione agli assicuratori**

A. PRINCIPI GENERALI

Gli Intermediari di Sicily Broker srl:

- Prima di assumere un incarico analizzano con attenzione le dinamiche del sinistro e gli eventuali elementi probatori ed in caso di dubbio non assumono/rinunciano allo stesso.
- durante la loro attività, evitano i comportamenti che potrebbero minare la fiducia dei clienti e causare una distorta impressione dei servizi forniti;
- impiegano la pubblicità in modo onesto e nel rispetto della corretta competizione, astenendosi dall'uso ingannevole;
- seguono una prudente politica di comportamento e garantiscono il corretto rispetto delle regole etiche;
- si avvalgono di un'organizzazione e di risorse tali da poter difendere gli interessi dei propri clienti, anche nei casi in cui non siano presenti i rappresentanti o i proprietari della Società;
- rispettano il corretto e sano funzionamento del mercato assicurativo;

B. PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

Gli Intermediari di Claims Solution, Marchio di Sicily Broker srl sono soggetti ai seguenti standard etici:

- rappresentano in maniera dignitosa la loro società e il settore assicurativo;
- evitano le attività che potrebbero causare un conflitto con gli interessi della società o del settore assicurativo;
- rispettano il vincolo di segretezza, anche dopo la cessazione del mandato;
- seguono con rigore il codice etico e, in particolare, non possono abusare della propria posizione al fine di richiedere o accettare vantaggi finanziari da qualunque persona e, soprattutto, non possono offrire tali vantaggi ad altri;



è un marchio registrato di SICILY BROKER SRL

- non usano mai le informazioni e i materiali della società per i propri scopi personali;
- al fine di migliorare le loro conoscenze professionali costantemente curano della propria formazione;

C. PRINCIPI DI CONDOTTA INERENTI ALLE RELAZIONI CON I CLIENTI

Gli Intermediari di Claims Solution, Marchio di Sicily Broker srl devono rispettare le seguenti regole:

- l'interesse del cliente è sempre superiore al proprio interesse o l'interesse del mercato;
- rispettano il vincolo di segretezza su tutte le questioni relative ai clienti assicurati;
- forniscono informazioni complete, veritiere, imparziali e comprensibili sugli sviluppi delle pratiche risarcitorie/indennitarie;
- non sottoscrivono incarichi con intenzioni speculative;
- I sinistri in area di responsabilità civile, vengono remunerati direttamente dalle Compagnie di assicurazione, salvo il rimborso di spese vive eventualmente sostenute (perizie di parte, ecc.).
- I sinistri diversi dalla Responsabilità civile, vengono remunerati dal cliente con patto di quota lite in percentuale non inferiore al 20% e non superiore al 30% oltre oneri accessori e spese.
- non intraprendono azioni illegali, anche quando è il cliente a richiederle;
- In caso di cessazione anticipata del mandato per volontà del cliente, lo stesso dovrà corrispondere a Sicily Broker Srl le spese da essa sostenute ed una penale pari al 10% dell'ammontare del danno patito dal cliente, indipendentemente dalla fase di istruttoria del sinistro.

D. PRINCIPI DI CONDOTTA IN RELAZIONE AGLI ASSICURATORI

Gli Intermediari di Claims Solution, Marchio di Sicily Broker srl devono osservare le seguenti regole:

- hanno una panoramica aggiornata del mercato assicurativo attuale, secondo le diverse compagnie assicurative e i loro prodotti;
- offrono assistenza in modo imparziale e professionale, evitando in particolare ogni diffamazione o favoritismo a determinata compagnia assicurativa o di uno specifico mercato;
- mantengono una buona relazione di cooperazione con assicuratori;
- sono sempre indipendenti da qualsiasi compagnia assicurativa.

Fatto a Palermo il 4 ottobre 2023

 **SICILYBROKER**
RISK MANAGEMENT & INSURANCE SOLUTION

